

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスあいらっこハウス		公表日				令和 7年 3月 31日	利用児童数		令和 7年 3月 31日 26名	回収数	23
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
		環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			3	多動で声も大きいので、ご迷惑をおかけしていないかと心配します。	ありがとうございます。引き続き、安心して活動に取り組めるようが等に注意していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	若い先生も年配の先生もいて、勝手にバランスが良いなと思っています。	職員は幅広い年齢層で、話し合いも凝り固まらず色々な経験からいろいろな意見が出るのでバランスよいと思います。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	工夫したレイアウトや掃除をよくされているのがわかります。	ありがとうございます。室内空間を安全に有効活用できるように、配置を工夫しております。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				庭の草取りや暗くなった時の照明など、目で見て安心できるのがわかります。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				言葉の勉強ができればよいと思います。	現在、専門性の高い職員さんの募集を行っております。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			4		内容が簡単すぎる場合や変化を感じにくい場合など、状況に合わせて変更し、成長段階に適した活動が出来る様に配慮しております。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				わが子は本当に、課題が多いと思います。他はどことも受け入れてくれなかったのに、お話を聞いてくださり、色々な方法を試していただけて助かります。	ありがとうございます。何時も一緒に頑張る得意な方とそうでない方もおられます。変化に応じて色々ご提案できればと思います。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		3	よくわかりませんが、よく見ていただいて考えて下さっていると思います。質問が難しいです。理解ができないので、「わからない」です。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		現在実施しておりません。必要性や要望等を踏まえて検討していきます。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			毎日色々な活動があり家族では経験させてあげられないこともあり楽しみにしています。平日の利用が主なので仕方ないのですが土日、祭日でいいと思うプログラムある時がある。	プログラムは同じで、数日設定ができればと思いますが、現状は難しく申し訳ございません。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20			3	特に求めていません。機会があれば、そのような体験もできればと思います。	必要性やご要望に応じて、機会を設けさせていただければと思います。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			2	法改正ごとに更新をさせていただいていると思う。よくわからないので、大変助かっている。	お手数をおかけいたしますが、内容が大きく変動している場合には内容が異なってきますので、再度ご署名いただいております。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			2	難しい言葉がないので、よくわかります。	専門用語はできる限り使わずに、わかりやすく作成させていただいております。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			5	あまり必要性を感じていません。	保護者様に対してのペアレント・トレーニング等の支援は行っていませんが、相談等は受け付けております。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				悪かった時のことをしっかり伝えてくれるので助かっています。親が気づかないことも見てくれていていつも助かっている。	ありがとうございます。しっかりと成長されていますので、難しくなっていることや不得意になっている事をしっかりと伝え、一緒に対応を考えていけたらと思っています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				こちら話せると思っています。悩むことが多いですが、忙しい時でもお電話いただき助かっています。感謝しかありません。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				いつも相談しやすく、本人のための支援を考えてくださっていると思います。	皆さまからのお優しいご意見に甘えることなく、よりご納得頂ける療育が行えるよう、研修等に積極的に参加し精進致します。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18			5	同じ学校の親とは交流できているので必要ない。兄弟児の会は大変良かったです。また再開してください。	ありがとうございます。再開を検討させていただきます。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			3	色々な情報をいただいています。家庭での福祉サービスの受け方や卒業後のことまでアドバイスいただけて不安を軽減していただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				よく連絡をいただき、状況がわかるので助かっています。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			4	休日や遅い時間でも、LINEで連絡できるのは本当にいつも助かっています。ホームページはあまり見ません。	法人全体のホームページはあるのですが、活動内容等については、適宜お知らせさせていただき、写真や個人情報取り扱いにかかる物に関しては、個別で報告させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	写真掲載についての同意書もいただきました。	個人ファイル等の個人情報は鍵付書庫に保管しております。今後も保護者様、ご利用者様が安心してご利用できるようにより注意を払って取扱い致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			4	また新しくなっていればいただきたいです。	保護者様への周知・説明が不十分な点もありますので、告知後に新しいものをお渡しさせていただきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3	毎月色々と考えてくださっているのありがたいです。本人からいろいろ話を聞きます。普段できない経験なので、今後も継続してお願いしたいです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2	体に関することもですが、アレルギーやてんかん発作があるので、薬のこともよく理解して下さっていて安心しています。	基本情報で、持病や全児童のアレルギーの有無を確認し、細心の注意を払っています。また普段と異なる活動内容や食べ物を提供する際はその都度確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				その時の状況に応じて配慮して下さり感謝しております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				わが子は、怪我無くが一番なんです。先生方が大変だろうと思います。いつもありがとうございます。	安心に過ごしていただくための、大切なヒントを保護者様よりいただいております。いつもありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				いつもありがとうございます。何事にも親身になっていただき、親子ともに先生方とお話しできるのを楽しみにしています。	有り難うございます。可能な限り、楽しく覚えていけるような支援内容にし、保護者様とも内容についてお話しさせていただければと思います。今後の検討課題とさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				難しい子ですが、接し方を考えて支援してくださっていると思います。本当にありがとうございます。空気があれば速やかに対応くださり大変助かっている。	今後も一人ひとりに適切な支援を提供できるように、活動・支援内容を検討しております。保護者の皆様も満足していただける事業者を目指し、研修等を通して療育の質の向上に日々努めて参ります。