

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あいらっこ		公表日 令和 7年 3月 31日				利用児童数 令和 7年 3月 31日 32名		回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			4	動きの速いの子なので他の子に迷惑をかけていないか心配でしたが、外での活動もしていただきたいです。	ありがとうございます。引き続き、安心して活動に取り組めるようけ等に注意していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2	職員さんがずっと変わらないので、状態もわかって頂き、丁寧に見て頂いていると思います。	ありがとうございます。何かお困りのことがあればいつでもご相談ください。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			4	飛び出しがあるので、安全性の高い環境で生活できておりとても安心してます。	ありがとうございます。ドアの開閉は、職員所持による、セキュリティーカードで対応しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24			4				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			4		内容が簡単すぎる場合や変化を感じにくい場合など、状況に合わせて変更し、成長段階に適した活動が出来る様に配慮しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			5	具体的に支援していただいていると思いますが、質問の内容がわかりません。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1	日々いろいろな体験をさせてくださり成長できています。子どもの意見をとても大事にして良いと思います。色々なところに連れて行ってもらえるのもありがたいです。長期休みのプログラムも充実していて素晴らしいです。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22			6	学校で交流があるので必要性は感じていない。	現在実施しておりません。必要性や要望等を踏まえて検討していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			5				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			2	親よりよく見てくださっているなと思っています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		7	現実的には難しいとは思いますが、研修会や情報提供の機会があると良いと思います。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	28				学校や家庭の様子を伝えるとすぐに工夫した課題を考えてくれる。丁寧に対応して頂いています。仕事で帰宅が遅くなるので、遅い時間でも対応していただけて助かっています。	皆さまからのお優しいご意見に甘えることなく、よりご納得頂ける療育が行えるよう、研修等に積極的に参加し精進致します		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				保護者にかけてくださる言葉に励まされまされています。迅速に対応していただき、アドバイスや様々な情報もいただき助かっています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				常に相談できる環境・関係性を作ってくれているように思う。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22			6	保護者会はないですが、特に問題はないです。保護者同士も交流(保護者会・懇談会)などあっても良いと思っています。また兄弟会が再開されると良いと思います。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			色々な事を知っているので、助かっていません。どの方にお話ししても、丁寧な返答を頂けるのでありがたいです。わが子のことがら、いつも大変だろうと感謝しております。	有り難うございます。少しお時間を頂くこともありますが、適切に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27		1	LINE助かっています。	有難うございます。まだ不足していると思いますので努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25		3	HPをあまり見ないからわからない、毎月の通信で活動の様子が分かるので良いと思います。LINEでの連絡が助かっています(リアルタイムの情報有り難うございます)。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				個人ファイル等の個人情報は鍵付書庫に保管しております。今後も保護者様、ご利用者様が安心してご利用できるように注意を払って取扱い致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		2	避難経路やマニュアルも冊子で配布していただき、安心しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			学びの機会を作ってくれているのでありがたい。親も一緒に学びたい。避難訓練は毎月工夫してされているので、安心しています。今後も継続してお願いしたいです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			要望するとすぐに、チャイルドシートも設置していただきました。ありがとうございます。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			怪我をしやすく、熱を出しやすいので、いつも丁寧に対応していただき助かっています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28			家庭的な雰囲気かとても良いです。子どもにとっても家族にとっても大切な場所です。	有り難うございます。引き続き、お子様の気持ちに寄り添った支援が提供できるように精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28			皆様との交流を楽しみにしています。学校より好きです。楽しいイベントや活動があり楽しんでいると思います。楽しいイベントなども1日だけでなくみんなが分散して参加できるように数日やって欲しい。	有り難うございます。何気ない「たいたい」の声を嬉しく思っています。季節行事につきましては、可能なものは日にちや週を要する等致しておりますが、今後の検討課題とさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28			いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も一人ひとりに適切な支援を提供できるように、活動・支援内容を検討しております。保護者の皆様が満足をしていただける事業者を目指し、研修等を通して療育の質の向上に日々努めてまいります。